

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Alberts Hoveniers- en Bestratingsbedrijf B.V.  
geldend vanaf 24 januari 2017

## Inhoud

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Werkzaamheden
Artikel 3	Toepasselijkheid
Artikel 4	Aanbiedingen en offertes
Artikel 5	Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 6	Verplichtingen van de opdrachtgever
Artikel 7	Risico's voor rekening opdrachtgever
Artikel 8	Leveranties
Artikel 9	Beplanting en aarde
Artikel 10	Bestrating
Artikel 11	Onderhoudswerkzaamheden
Artikel 12	Meer- en minderwerk
Artikel 13	Prijzen
Artikel 14	Milieu
Artikel 15	Overmacht
Artikel 16	Oplevering
Artikel 17	Betaling
Artikel 18	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 19	Intellectuele eigendommen
Artikel 20	Afspraken met medewerkers
Artikel 21	Varia



## **Artikel 1 Definities**

In de onderhavige algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de (rechts)persoon, consument of zakelijk, die Alberts opdracht geeft tot verrichten van werkzaamheden of leveren van materialen, of daaromtrent in contact treedt met Alberts.
- Alberts: Alberts Hoveniers- en Bestratingsbedrijf B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04063500;
- Werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en Alberts overeengekomen werkzaamheden en daarbij door Alberts geleverde en gebruikte materialen.
- Materiaal: biologische of synthetische materialen die door Alberts worden geleverd of gebruikt.

## **Artikel 2 Werkzaamheden**

1. Alberts verricht werkzaamheden op diverse gebieden, waaronder het voorbereiden en/of uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van- en verband houdende met:
  - a. het aanleggen, onderhouden, repareren, verwijderen en verbeteren van (onderdelen van) tuinen, groengebieden, beplanting en bebossing.
  - b. het aanleggen, onderhouden, repareren en verbeteren van erven, verhardingen en bestratingen.
  - c. het monteren, fabriceren en repareren van (houten) opstallen, meubels, pergola's, schuttingen en andere timmer- en montagewerkzaamheden.
2. Alberts houdt zich voorts bezig met het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Alberts levert levende en dode materialen die verband houden met de onder 1 gemelde werkzaamheden.

## **Artikel 3 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen van Alberts.
2. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.
3. In geval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
4. Eventuele afwijkingen van deze Algemene voorwaarden door Alberts, te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de opdrachtgever, geven de opdrachtgever nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als vaststaand op te eisen.
5. Alberts wijst uitdrukkelijk van de hand de toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.

## **Artikel 4 Aanbiedingen en offertes**

1. De opdrachtgever is gehouden Alberts alle benodigde informatie te verstrekken voor het doen van een passende aanbieding of offerte.
2. Aanbiedingen en offertes worden schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
3. De aanbieding of offerte kan melding maken van de prijsvormingsmethode, te weten aanneemsom of regie. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld omvat een aanbieding of offerte een niet-bindende kostenindicatie en worden de werkzaamheden op regie-basis uitgevoerd.



De aan de werkzaamheden werkelijke bestede uren en werkelijk gebruikte materialen worden in rekening gebracht.

4. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is geldig 30 dagen na dagtekening, tenzij in de aanbieding of offerte anders is vermeld. Indien binnen 30 dagen na dagtekening van de aanbieding of offerte een overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Alberts gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.
5. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Het aanbod omvat in voorkomend gevallen een werktekening.
6. De aanbieding of offerte vermeldt de betalingswijze en betalingsvoorwaarden.
7. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden maakt deel uit van de aanbieding of offerte.
8. Toezending van aanbiedingen, offertes en/of (andere) documentatie verplicht Alberts niet tot acceptatie van een opdracht.
9. Een aanbieding of offerte is een ondeelbaar geheel.
10. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de opdrachtgever de voorbereidings-, ontwerp- en tekenkosten aan Alberts vergoeden in geval Alberts was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken wordt gegeven.

#### **Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen Alberts en de opdrachtgever komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.
2. Kennelijke vergissingen in aanbiedingen, offertes, folders, publicaties, afbeeldingen, tekeningen, opdrachtbevestigingen en andere gegevens van Alberts ontheft Alberts van de nakomingsverplichting, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na totstandkoming van de overeenkomst.
3. Indien de overeenkomst - om welke reden dan ook - niet schriftelijk wordt vastgelegd en Alberts niettemin met instemming van de opdrachtgever een aanvang tot uitvoering van de opdracht maakt, zal de inhoud van de door Alberts gedane offerte als overeenkomst gelden.
4. Alberts heeft de bevoegdheid om een opdracht van de opdrachtgever te weigeren zonder nadere opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.

#### **Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt Alberts in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. Om Alberts in gelegenheid te stellen het werk te verrichten, zal de opdrachtgever in ieder geval alle benodigde voorbereidende werkzaamheden verrichten, tenzij opdrachtgever en Alberts zijn overeengekomen dat Alberts de voorbereidende werkzaamheden verricht.
3. Tenzij anders overeengekomen zal de opdrachtgever voor Alberts verzorgen, indien en voor zover noodzakelijk ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden:
  - het leveren van werkende elektriciteitsaansluitingen (220v) en water;
  - goede, verharde aanvoerwegen tot de locatie waar de werkzaamheden zullen plaatsvinden;
  - de voor de werkzaamheden benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.);
  - de nodige maatregelen ter voorkoming van beschadiging of vernieling van de door Alberts verrichtte werkzaamheden.
4. De kosten van de in lid 2 en 3 bedoelde werkzaamheden komen voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Alberts behoren zodanig en zo



tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Alberts daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de opdrachtgever Alberts daarvan tijdig in kennis te stellen.

5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk van Alberts wordt vertraagd door handelen of nalaten in strijd met de voorgaande leden, dient de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan Alberts te vergoeden indien deze omstandigheden aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 7 Risico's voor rekening opdrachtgever**

1. Indien Alberts negatief adviseert omtrent de door opdrachtgever verzochte werkzaamheden of voorbereidingen en de opdrachtgever desalniettemin Alberts verzoekt het werk uit te voeren, komt eventuele schade die voortvloeit uit de werkzaamheden voor rekening en risico van de opdrachtgever. In zulke gevallen is Alberts op geen enkele aansprakelijk voor schade en zal aan opdrachtgever geen (schade)vergoeding worden toegekend of korting op de door Alberts in rekening te brengen kosten.
2. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - b. onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - c. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - d. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
3. De aansprakelijkheid van Alberts tegenover de opdrachtgever voor directe schade in geval van niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren is uitgesloten, tenzij zulks wettelijk of gerechtelijk niet is of niet blijkt te zijn toegestaan. In dat laatste geval zal de aansprakelijkheid zich beperken tot de hoogte van de uitgebrachte factuur corresponderende met de niet verrichtte, niet tijdig verrichtte of niet deugdelijk verrichtte prestatie waaruit de directe schade voortvloeit.
4. Onder de in lid 8 bedoelde directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om een prestatie van Alberts aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de overeenkomst door Alberts is ontbonden;
  - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkomen of beperking van schade voor zover de schade lijdende partij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
5. Alberts is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
6. Onverminderd het bovenstaande is Alberts nimmer aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de afgeleverde zaken door opdrachtgever of het niet-naleven door opdrachtgever van door Alberts verstrekte instructies.

#### **Artikel 8 Leveranties**

1. Alle leveranties welke door Alberts geschieden, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn



begrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.

2. Alberts staat in voor soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Alberts zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, fundering en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

#### **Artikel 9 Bepanting en aarde**

1. Alberts is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/grond of teelaarde indien deze verzakking niet enkel verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
2. Alberts verstrekt op door Alberts geleverde en verwerkte bepanting een eenmalige inboetgarantie, inhoudende dat Alberts éénmalig de door Alberts geleverde en verwerkte bepanting controleert en -indien van toepassing- uitval herplant. De garantie wordt verleend onder de voorwaarde dat:
  - Alberts de (start)bemesting van de bepanting verzorgt; en
  - Alberts de ondergrond plantklaar heeft gemaakt vóór de verwerking van de bepanting.De controle en eventuele herplanting vindt plaats na ommekomst van één groeiseizoen, inhoudende dat bij planting in het voorjaar de controle plaatsvindt in het najaar en vice versa.
3. Onverminderd het vorenstaande verstrekt Alberts uitdrukkelijk géén garantie op:
  - door opdrachtgever zelf afgehaalde en verwerkte bepanting;
  - door Alberts op verzoek van opdrachtgever verplaatste/verplante bepanting.

#### **Artikel 10 Bestrating**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door Alberts is bestrating met een maximale grootte per klinker/tegel van twintig bij dertig centimeter (20x30 cm) geschikt voor het dragen van personenwagens voor particulier gebruik. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geeft Alberts geen garantie op bestrating die wordt gebruikt voor zakelijke doeleinden en/of voertuigen die een zwaardere belasting betekenen dan personenwagens voor particulier gebruik.
2. Alberts verleent generlei garantie op coating en/of slijtlagen van klinkers/tegels indien de opdrachtgever de klinkers/tegels reinigt of anderszins behandelt in strijdig met de door Alberts en/of de fabrikant van de klinkers/tegels gegeven richtlijnen en/of instructies.
3. Verzakking en/of beschadiging van bestrating komt geheel voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij Alberts alle werkzaamheden heeft verricht, met inbegrip van grondwerkzaamheden en alle overige noodzakelijke voorbereidingen, en alle benodigde materialen heeft geleverd of dergelijke werkzaamheden en materialen, uitgevoerd cq geleverd door derden, heeft goedgekeurd. In dat laatste geval verleent Alberts één (1) jaar garantie op verzakking.
4. In afwijking van het vorenstaande verleent Alberts nooit garantie in de volgende gevallen:
  - a. verzakking langs funderingen en/of muren;
  - b. verzakking of beschadiging als gevolg van plantengroei (boomwortels e.d.) en /of dierlijk leven (zoals mieren, mollen, e.d.).

#### **Artikel 11 Onderhoudswerkzaamheden**

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor een periode van één jaar. Opzegging van de overeenkomst kan





door beide partijen alleen geschieden per aangetekende brief gericht aan de wederpartij en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

**Artikel 12 Meer- en minderwerk**

1. Meer- en minderwerk zal, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren worden geoffreerd of anderszins schriftelijk vastgelegd en na akkoord uitgevoerd.
2. In geval van spoedeisende omstandigheden is Alberts gerechtigd van het bepaalde in lid 1 af te wijken.
3. Tot meerwerk wordt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, onder meer gerekend:
  - c. werkzaamheden voortvloeiende uit milieuaspecten;
  - d. grondwerk;
  - e. indien grondwerk behoort tot de overeenkomst: werkzaamheden in verband met aanwezigheid van kabels en obstakels;
  - f. timmer- en reparatiewerkzaamheden;

**Artikel 13 Prijzen**

1. Alle door Alberts gehanteerde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders vermeld.
2. Indien na aanvaarding van de in artikel 4 bedoelde overeenkomst een verhoging wordt doorgevoerd in prijzen van derden, zoals onderaannemers, materiaal, grondstoffen, overheidslasten, belastingen en dergelijke, is Alberts gerechtigd deze verhoging eveneens door te berekenen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft het recht in dat geval de overeenkomst te ontbinden, onder gelijktijdige betaling van de reeds door Alberts verrichte werkzaamheden tegen de opgegeven prijs.

**Artikel 14 Milieu**

Onder in acht name van het bepaalde ten aanzien van zand, grond, compost en teelaarde geldt:

1. Alberts zal zorg dragen voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.
2. De kosten die voortvloeien uit het in lid 1 bepaalde zijn voor rekening van de opdrachtgever.

**Artikel 15 Overmacht**

1. Indien nakoming door Alberts door overmacht wordt vertraagd of onmogelijk gemaakt, is Alberts bevoegd de overeenkomst te ontbinden of nakoming op te schorten. Alberts is bevoegd in dit kader gedeeltelijke (op)leveringen uit te voeren.
2. Onder overmacht van Alberts als bedoeld in lid 1 wordt in ieder geval verstaan (een situatie voortvloeiende uit):
  - a. de omstandigheid dat Alberts een prestatie (waaronder een prestatie van opdrachtgever) die van belang is in verband met het door Alberts af te leveren werk, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
  - b. staking, arbeidsconflict, tekort aan werkkraft, brandstof, elektriciteit, grondstoffen of voorraden;
  - c. storingen of ongevallen in het verkeer;
  - d. overheidsmaatregelen of embargo die Alberts verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
  - e. relletjes, oproer, oorlog, sociale onrust;
  - f. extreme weersomstandigheden;
  - g. brand, overstroming, natuurramp;



- h. in-, uit- en/of doorvoerverboden;
- i. overlijden van beleidsbepalende en/of aansturende personen.

#### **Artikel 16 Oplevering**

1. Indien Alberts oplevertijden of oplevertermijnen heeft vermeld gelden deze oplevertijden of oplevertermijnen nimmer als fatale termijnen. Bij overschrijding van de eventueel gemelde oplevertijden of oplevertermijnen, dient de opdrachtgever Alberts schriftelijk in gebreke te stellen en Alberts een laatste, redelijke, termijn te stellen voor de nakoming van tenminste 10 dagen. Het in dit lid bepaalde laat onverlet het bepaalde in artikel 15.
2. Het werk als overeengekomen wordt als opgeleverd beschouwd, indien:
  - a. het werk is goedgekeurd; of
  - b. geacht wordt te zijn goedgekeurd.
3. Het in de overeenkomst overeengekomen werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd indien:
  - a. de opdrachtgever de goedkeuring meedeelt;
  - b. niet binnen 10 dagen na schriftelijke of digitale melding door Alberts van voltooiing van het werk aan de opdrachtgever, bezwaar volgt van opdrachtgever;
  - c. opdrachtgever het object waaraan/waarbinnen het werk is verricht weer in gebruik neemt c.q. in gebruik heeft gegeven. Bij gedeeltelijke ingebruikneming/-geving wordt geacht sprake te zijn van gedeeltelijke goedkeuring van het opgeleverde werk.

#### **Artikel 17 Betaling**

1. De factuur of facturen voor het werk worden opgemaakt na oplevering, tenzij overeengekomen is dat periodiek wordt gefactureerd gedurende het werk. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening, korting of opschorting van betaling van de factuur.
2. Bij niet tijdige betaling van een factuur of termijn is de opdrachtgever in verzuim en ontvangt de opdrachtgever een betalingsherinnering. In de betalingsherinnering wordt de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld zijn verplichtingen binnen acht (8) dagen alsnog na te komen. Na ommekomst van de hiervoor genoemde acht (8) dagen wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn, zonder de eis van enige verder aanmaning of ingebrekestelling. Alberts heeft in alle gevallen van niet tijdige betaling het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
3. Ongeacht of sprake is van het verstrijken van een betalingstermijn, een betalingsregeling of overige factoren die een, al dan niet overeengekomen, uitstellend effect hebben op betaling, is de factuur direct en volledig opeisbaar in elk van de navolgende gevallen:
  - a. indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of indien hij daartoe zelf aanvraag doet;
  - b. indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
  - c. indien de opdrachtgever wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering;
  - d. indien de opdrachtgever het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
  - e. indien (executoriaal) beslag op bezittingen van de opdrachtgever wordt gelegd;
  - f. bij het overlijden van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever verbeurt aan Alberts bij niet tijdige betaling een vergoeding voor incassokosten. De hoogte van de incassokosten worden door Alberts vastgesteld als volgt:
  - g. voor particuliere opdrachtgever/consumenten: conform het daartoe bepaalde in de Wet Incasso Kosten of een daartoe in de plaats getreden wet of regeling;



# ALBERTS

Hoveniers- en Bestratingsbedrijf B.V.

- h. voor zakelijke opdrachtgevers/niet-consumenten: de opdrachtgever verbeurt aan Alberts een rente gelijk aan één procent (1%) per maand bij niet of niet tijdige betaling van een factuur. Ter berekening van de lengte van de rentedragende periode gelden delen van een maand als een gehele maand. Voor rekening van de opdrachtgever zijn voorts alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met een minimum van 15% van het niet of niet tijdig betaalde bedrag.
5. Alle betalingen door de opdrachtgever strekken eerst tot voldoening van rente, vervolgens tot voldoening van de op de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en vervolgens op de vordering.
6. Alberts is gerechtigd alle door de opdrachtgever aan haar voldane bedragen, ook voorschotten en betalingen op ontbonden overeenkomsten, te verrekenen met de krachten lid 4 aan Alberts verschuldigde vergoeding.

## **Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Alberts geleverde materialen, producten, tekeningen, schetsen, plannen en intellectuele eigendommen op het werk blijven eigendom van Alberts, tot op het moment dat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Alberts.
2. Onder de in lid 11 gemelde betalingsverplichtingen wordt gestaan:
  - alle opeisbaar en niet-opeisbaar betalingsverplichtingen uit hoofde van enige met Alberts gesloten overeenkomst;
  - alle vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van enige met Alberts gesloten overeenkomst.

## **Artikel 19 Intellectuele eigendommen**

Alberts behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van de Alberts onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan Alberts ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

Het is opdrachtgever verboden materiaal waarop Alberts intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Alberts.

## **Artikel 20 Afspraken met medewerkers**

Afspraken of overeenkomsten met niet-vertegenwoordigingsbevoegde medewerkers van Alberts binden deze laatste niet, tenzij Alberts deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.

## **Artikel 21 Varia**

1. Alle door Alberts aangegane overeenkomsten worden geregeerd door Nederlands recht.
2. Alberts kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen zonder opgaaf van reden.